

# Comprendre les notions de BPM et de Workflow

## Introduction

Les deux notions processus et le workflow sont généralement confondus ou mal compris par plusieurs personnes. C'est ainsi qu'il est important de faire la différence entre ces deux notions.

L'objectif ici est de comprendre les deux notions : Processus et Workflow et de d'être capable de faire la différence entre ces deux termes.

## Qu'est-ce qu'un processus ?

Ici, nous parlons de processus métier. Pourquoi ? Le terme processus est utilisé dans plusieurs contextes, par exemple, dans le domaine juridique. Dans une entreprise ou dans une organisation, on parle de processus métier.

### **Alors, qu'est ce qu'un processus ou processus métier ?**

Un processus est une série de tâches et d'actions, que les collaborateurs se doivent d'accomplir afin d'obtenir un résultat déterminé.

Voici des exemples de processus métier :

- Satisfaction d'une demande client.
- Lancement d'un produit.
- Suivi des demandes d'achats.
- Gestion des processus qualité
- Intégration d'un nouvel employé.
- Gestion des intérimaires.
- Publications d'appels d'offre.
- Etc.

## Qu'est-ce que le BPM ou la gestion des processus métier ?

Le BPM signifie Business Process Management ou gestion des processus métiers en français. Il s'agit d'une méthodologie apparue dans les années 80 qui a pour objectif **d'identifier**, **d'analyser** et **de gérer** les différents processus présents dans une entreprise ou une organisation.

Le BPM permet aux entreprises de **gérer** et **d'améliorer** en **continu** les activités de l'entreprise.

Comme le constatez, une entreprise qui adopte la démarche BPM, c'est une entreprise qui doit identifier tous ces processus et qui doit les améliorer en continu afin de fournir les meilleurs résultats et de produire une plus grande

valeur ajoutée. Plus cette dernière est plus grande que les coûts de production plus le profit de l'entreprise est élevé.

## Pourquoi utiliser un logiciel BPM ?

Un logiciel BPM nous permet de :

- 1) Modéliser le processus.
- 2) Configurer et paramétrer le processus
- 3) Exécuter et déployer le processus
- 4) Superviser et contrôler le processus.

### Modéliser un processus

Grace au logiciel BPM, nous pouvons donner une représentation graphique d'un processus. Cette représentation graphique est réalisée grâce à un langage appelé BPMN pour Business Process Model and Notation. Le langage UML peut être aussi utilisé pour donner représentation visuelle d'un processus.

### Configurer un processus

C'est l'étape la plus importante dans un logiciel BPM, il s'agit de la configuration et du paramétrage de la gestion du processus.

Cette étape commence par la configuration du formulaire de démarrage qui sera affiché auprès des utilisateurs qui lanceront le processus. Ensuite il faut configurer chaque tâche en précisant le ou les acteurs (les responsables) de la tâche, les notifications par email et les données visible par chaque acteur etc.

## DÉMARRER LE PROCESSUS



⚙️ Gestion des factures - Simple

📄 Afficher le processus

🏷️ Tags : Facture

### Formulaire à remplir

📄 N° FACTURE \*

*Cette donnée sera affichée pour identifier l'instance du processus*

*(Dernier utilisé : 20210109)*

ADRESSE EMAIL DU FOURNISSEUR

MONTANT DE LA FACTURE \*

AJOUTER LA FACTURE

*En attente d'un fichier*

COMMENTAIRE OPTIONNEL

*Vous pouvez rajouter un commentaire éditable et visible par l'ensemble des acteurs de ce processus*

Aller dans la liste des tâches une fois le processus lancé

### Exécuter le processus

Cette étape est consacrée au lancement de l'exécution du processus, c'est-à-dire lancer l'automatisation du déroulement processus selon les conditions définies.

### Superviser et contrôle le processus

Une fois le processus est déployé, dans cette étape vous allez paramétrer les niveaux de supervision et de savoir qui a accès au lancement ou au suivi des processus.

## Qu'est-ce qu'un workflow ?

Finalement après cette longue introduction, nous arrivons à la définition d'un Workflow.

### **Qu'est-ce qu'un workflow ?**

Un workflow commence depuis la modélisation du processus selon la norme BPMN, en utilisant un logiciel BPM puis après à sa validation, il y a lieu du lancement de son exécution et continue par sa supervision et à son contrôle.



Le workflow ce n'est pas la séquence d'actions, là ici on parle du processus, mais un workflow est la gestion du processus en utilisant une solution BPM.